

نکاتی درباره ی



مهارت های ارتباطی

گردآورنده : رامین طهماسبی

بخش نخست

لطفاً پس از دیدن صفحه بعد

چند لحظه تحمل و تأمل فرمایید .

In the name of god the Beneficent, the Merciful

One of the most famous stories in world history is the story of a wooden horse.

The story begins when a large Greek army is trying to capture the city of Troy .

This city was in western Asia , in the country which is now called Turkey.

The Greeks had surrounded the city on every side so that no one could get out.

Strong walls protected the Trojans, and kept them safe from the Greeks.

The walls helped them to defend the city for ten years.



مهارت‌های ارتباطی (Communication Skills)

مهارت ارتباطی به معنی توانایی برقراری ارتباط با دیگران به‌طور مؤثر و کارآمد است.

در بسیاری از برخوردهای بین فردی، چند دقیقه اول بسیار مهم است، زیرا برداشت اولیه‌ای که دیگران از رفتار ما دارند، تأثیر قابل توجهی بر موفقیت ارتباطات ما با آنها می‌گذارد.

انواع مهارت‌های ارتباطی عبارتند از :

- ارتباط کلامی یا شفاهی

- ارتباط غیر کلامی

- ارتباط نوشتاری



مهارت‌های ارتباطی

غیرکلامی

آگاهی از مخاطبان
ظاهر متناسب
زبان بدن

نوشتاری

نوشتن علمی
آگاهی از مخاطبان
تجدیدنظر و ویرایش
ارایه مناسب اطلاعات

شفاهی (کلامی)

ارایه مناسب
آگاهی از مخاطبان
گوش‌دادن نقادانه
زبان بدن



کمیسیون آموزش

کانون وکلای اصفهان

@isfahanbar_amozeesh

زبان انسان

انسان موجودی اجتماعی است و یکی از مهم‌ترین نیازهای انسان برقراری ارتباط با هم‌نوعان و ایجاد رابطه تفهیم و تفاهم است و زبان مهم‌ترین ابزار این ارتباط است.

زبان مجموعه‌ای از نشانه‌های قراردادی است که به وسیله آن مقصود خود را به دیگران می‌رسانیم در زبان‌شناسی به هر واژه یک نشانه می‌گویند.

کلماتی که از دهانمان بیرون می آیند ،

ویرین فروشگاه شعور ماست .

مراقب باشیم چه چیزی به دیگران می فروشیم ؟

مواظب باشیم خریداران ما چه کسانی هستند ؟



زبان مجموعه‌ای از نشانه‌های قراردادی است که به وسیله آن مقصود خود را به دیگران می‌رسانیم در زبان‌شناسی به هر واژه یک نشانه می‌گویند.

این نشانه‌ها صوتی یا نوشتاری یا اشاره‌ای هستند. بدین ترتیب زبان انسان به سه بخش تقسیم می‌شود :

الف - زبان گفتاری
ب - زبان نوشتاری
پ - زبان اشاره



(سه الگوی زبانی انسان):

زبان گفتاری: زبانی است که نشانه‌های آن ، صوتی هستند و همه از آغاز زندگی با آن آشنا می‌شوند و هر زبان‌آموزی پیش از ورود به دبستان به خوبی از مهارت سخن گفتن برخوردار است.

زبان نوشتاری: زبانی است که نشانه‌های آن ، خطی است. این زبان پس از زبان گفتاری آموزش داده می‌شود.

زبان اشاره: زبانی است که نشانه‌های آن ، اشاره ای است. این زبان بیشتر برای افرادی که دارای مشکلات گفتاری و شنیداری هستند (کر و لال) آموزش داده می‌شود.

زبان یک سیستم (نظام) منظم از آواها یا نشانه‌های کلامی یا نوشتاری بوده که توسط انسان‌های متعلق به یک گروه اجتماعی یا فرهنگی خاص برای نمایش و فهم ارتباطات و اندیشه‌ها به کار برده می‌شود. دانش مطالعه و بررسی زبان، زبان‌شناسی نامیده می‌شود.

کارکرد اصلی زبان ایجاد ارتباط یعنی انتقال اطلاعات از شخصی به شخص دیگر است.

زبان مجموعه‌ای از نشانه‌های قراردادی است که در امتداد یک بعد (زمان) برای انتقال پیام استفاده می‌شود. منظور از امتداد یک بعد این است که هر نشانه از پس نشانه دیگری به نوبت می‌آید. مجموعه نشانه‌ها در طول زمان مفهومی در ذهن انسان شکل می‌دهد.

کنونت که امکان گفتار هست
بگو ای برادر به لطف و خوشی
که فردا چو پیک اجل در رسید
به حکم ضرورت زبان در کشی

(سعدی)

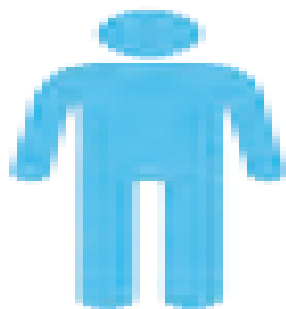
ارتباط :

ارتباط عبارت است از فن انتقال اطلاعات ، افکار و رفتار انسانی از یک شخص به یک شخص دیگر
پس ، لبخند ، اخم یا نامه یک وسیله ارتباطی است .

ارکان یا عناصر ارتباط :

- ۱ - پیام دهنده (منبع) : برقرار کننده ارتباط
- ۲ - گیرنده پیام (مخاطب) : دریافت کننده ارتباط
- ۳ - اصل پیام : محتوا و آنچه که به خاطر آن ، ارتباط برقرار شده است .
- ۴ - وسیله ارتباط : ابزاری که به وسیله آن ارتباط برقرار می شود .
- ۵ - آثار یا بازخورد : آنچه در اثر استقرار ارتباط به وجود می آید .

پیام



گیرنده



فرستنده



بازخورد

بنابر این :

رفتار ما نسبت به دیگران باز خورد

افکار ما می باشد نسبت به آنان



انواع ارتباط :

الف - ارتباط حضوری :

وقتی که کلیه عناصر ارتباط در یک زمان در یک محل جمع باشند .
مانند : جلسات مذاکره ، مصاحبه

ب - ارتباط غیر حضوری :

در این نوع ارتباط عناصر ارتباط در یک مکان و زمان جمع نیستند و با یک وسیله ارتباطی رابطه برقرار می کنند .

مانند : پیام رادیویی و تلویزیونی

تصویر تلویزیونی

نوشته و نامه



وسایل ایجاد ارتباط :

۱- وسایل اصلی :

که پیام به وسیله آنها ارائه می گردد .

مانند : گفتار (بیان) - نوشته ها و علائم

۲- وسایل کمکی :

ابزارهایی که به وسیله آنها پیام از برقرارکننده ارتباط به گیرنده یا مخاطب منتقل می شود .

مانند : رادیو ، تلویزیون ، نمابر (فاکس) ، سیستم پست و ...



ضرب المثل انگلیسی :

اولین تأثیر ، بهترین (آخرین) تأثیر است .

از شکیبایی ، همکاری و همدلی شما سپاسگزارم .

شاد ، پیروز و تندرست باشید .

رامین طهماسبی

